



**5 / 10 / 15 / 20 metų
ribota
Komerčinė garantija
naudojimui
gyvenamosiose patalpose**

Taikymo sritis

5, 10, 15 ir 20 metų laikotarpiui (priklausomai nuo gaminio), nuo pirkimo datos, nurodytos sąskaitoje faktūroje, „Tarkett“ suteikia toliau nurodytą ribotą Komerčinę garantiją pagal šiame dokumente nurodytas sąlygas:

LVT (prabangios vinilinės plytelės)

„iD Inspiration Click Solid 30“ (15 metų)

„iD Inspiration Click Solid 55“ (20 metų)

„iD Inspiration Click HT 70“ (20 metų)

„iD Click Ultimate 30“ (15 metų)

„iD Click Ultimate 55“ ir „iD Click Ultimate 55 Plus“ (20 metų)

„iD Click Ultimate 70“ ir „iD Click Ultimate 70 Plus“ (20 metų)

„iD Inspiration 30“ (15 metų)

„iD Inspiration 55“ (20 metų)

„iD Inspiration 70“ (20 metų)

(toliau – **Gaminiai**)

Ši ribota Komerčinė garantija taikoma gaminiams, įsigytiems nuo 2020 m. sausio 1 d.

Taikymo sritis

„Tarkett“ suteikia garantiją gaminiams dėl:

- Akivaizdžių defektų, apie kuriuos „Tarkett“ arba mažmenininkui buvo pranešta prieš klojant, pvz.: išvaizdos defektų, struktūrinių defektų, neišvalomų dėmių, pagrindo defektų, išskyrus pagrindo įspaudus.

- Gamybos defektų, po kurio laiko sukeliančių neįprastus pokyčius, pvz.: ankstyvą nusidėvėjimą, apie kuriuos „Tarkett“ arba mažmenininkui pranešta per Komerčinės garantijos laikotarpį.

Taikymo sąlygos

Ši Komerčinė garantija taikoma, jei laikomasi visų toliau nurodytų sąlygų:

Montavimas

Gaminys turi būti sumontuotas laikantis naujausių gaminio montavimo instrukcijų ir techninių reikalavimų.

Techninė priežiūra

Tuoj pat po įrengimo turi būti įdiegta tinkama techninės priežiūros programa, kuri turi apimti tinkamą purvo barjerą visose įėjimo zonose, į kurias galima patekti iš lauko arba iš stipriai užterštų vietų.

Naudojimas

Gaminys turi būti naudojamas pagal „Tarkett“ techniniuose dokumentuose nurodytą rekomenduojamą naudojimo būdą.

Tokie priedai, kaip pagrindo paruošimo mišiniai, klijai, suvirinimo juostos ir t.t., turi būti naudojami laikantis naujausių techninių ir atnaujintų klojimo instrukcijų, taikomų gaminiui.

Pretenzijos pagal Komerčinę garantiją

Apie visus defektus reikia nedelsiant pranešti „Tarkett“ arba mažmenininkui raštu, bet jokia būdu ne vėliau kaip per 30 dienų nuo defekto pastebėjimo, šiuo adresu:

reda.kiseliene@tarkett.com

Prie pretenzijos formos reikia pridėti:

- sąskaitos faktūros kopiją;
- kitoje lentų pusėje ir (arba) ant pakuotės nurodytą gamybos serijos numerį;
- vieną ar daugiau nuotraukų ir tikslų aptikto defekto aprašymą.

„Tarkett“ pakeis bet kokį Gaminį su defektais nemokamai, jei prieš montuojant Gaminį įrodoma, kad jis yra nekokybiškas.

Jei defektas aptinkamas montavimo metu, montavimas turi būti nedelsiant sustabdytas, priešingu atveju Komerčinė garantija netaikoma.

Klientas privalo leisti „Tarkett“ atstovui vietoje ištirti pretenzijos faktus. Jei manoma, kad būtina, „Tarkett“ pasilieka teisę reikalauti paimti mėginius, kad galėtų juos ištirti savo laboratorijoje.

Už bet kokį Gaminio, kuriam taikoma „Tarkett“ Komerčinė garantija, defektą, jei nustatyta, kad defektas patenka į Komerčinės garantijos taikymo sritį ir įvykdytos taikymo sąlygos, skiriama kompensacija.

Kompensacija apima Gaminio pirkimo kainą, bet neapima naudojimo išlaidų, montavimo ir išmontavimo išlaidų (pertvarų, baldų...), klojimo išlaidų ir galimai klojimui panaudotų medžiagų (klijų, grindjuosčių...) išlaidų.

Kompensacija mažinama proporcingai komercinės garantijos laikotarpio trukmei, atsižvelgiant į gaminio nusidėvėjimą:

20 metų garantija:

≤ 2	100 %
≤ 5	80
≤ 10	60
≤ 15	40
≤ 20	20

15 metų garantija:

≤ 2	100 %
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 10	40
≤ 15	20

10 metų garantija:

≤ 2	100 %
≤ 4	75
≤ 7	50
≤ 10	20

5 metų garantija:

≤ 2	80 %
≤ 3	60
≤ 4	40
≤ 5	20

Garantijos išimtys

Komercinė garantija netaikoma:

1. Parduodamiems antriniam, nestandartiniam ar kitiems ne pirmos kokybės (B-grade) gaminiams (nestandartinės prekės parduodamos tokios, kokios yra).
2. Defektams, atsiradusiems dėl netinkamo montavimo, neatitinkančio naujausių techninių ir atnaujintų „Tarkett“ nurodytų klojimo instrukcijų, taikomų gaminiui.
3. Netinkamai tvarkomų, laikomų gaminių arba gaminių, naudojamų ne buitiniams tikslais.
4. Ši Komercinė garantija negalioja, jei žala atsirado dėl gaisro, nelaimingo atsitikimo, įskaitant agresyvias chemines medžiagas, sprogo, taršos, potvynio, užšalimo, žaibo, neatsargaus naudojimo, vandalizmo atvejų arba nesant įėjimo kilimėlių, arba dėl žalos, padarytos gabenant, sandėliuojant ir tvarkant prieš montavimą ar jo metu.
5. Gaminiams su matomais defektais, kurie, nepaisant to, buvo supjaustyti arba sumontuoti.

6. Gaminiams, kurie buvo netinkamai prižiūrėti, nesilaikant „Tarkett“ parengtų priežiūros instrukcijų ir specifikacijų.
7. Gaminiams, kurių būklė pablogėjo dėl nelygaus pagrindo.
8. Spalvos, blizgesio ir reljefo struktūros skirtumams tarp parduodamų gaminių, jų nuotraukų ar pavyzdžių. Pirkimo sutarčių atveju – gamybos nukrypimams, įskaitant atspalvių skirtumus tarp skirtingų gamybos partijų.
9. Pažeidimams, atsiradusiems dėl dėmių, nudegimų, įpjovimų, trinties, įbrėžimų, atsitiktinių įmušimų, spalvos pasikeitimų nusitrynus po kilimu, dažytų paviršių, pageltimo, susijusio su išorine tarša (asfaltu, degutu).
10. Išblukimui ir (arba) spalvos pasikeitimams.
11. Defektams ir pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamų kėdžių, stalų ar kitų baldų ratukų.
12. Spalvos pakitimams, atsiradusiems dėl vaškuotų baldų kojelių, galinčių palikti neišvalomų žymių.
13. Pažeidimams nuo avalynės ir aukštakulnių batelių.
14. Rekomenduojamų higrometrinių lygių nesilaikymo prieš montavimą, jo metu ir po jo.
15. Dėmėms, spalvos pokyčiams arba bet kokiems pažeidimams, atsiradusiems dėl klijų migracijos.

Įvairūs

Ši aiški ribota Komercinė garantija yra vienintelė „Tarkett“ suteikiama garantija. „Tarkett“ neteikia jokių kitų išsakytų ar numanomų garantijų.

Ši Komercinė garantija pakeičia visas ankstesnes „Tarkett“ ir kliento diskusijas, derybas, susitarimus ir sutartis dėl šios garantijos dalyko.

Nė vienam iš mūsų montuotojų, mažmenininkų, platintojų ar darbuotojų nesuteikta teisė keisti šioje aiškioje Komercinėje garantijoje numatytų įsipareigojimų, atsisakymų, išimčių ar apribojimų.

Tiek, kiek leidžia vietos įstatymai, „Tarkett“ neatsako už negautą pelną, tiesioginę, netiesioginę, atsitiktinę, specialią, pasėkminę ar kitokią žalą pagal šią Komercinę garantiją arba dėl bet kokios priežasties, nesvarbu, ar ji būtų pagrįsta garantija, aplaidumu, sutarties pažeidimu, griežta atsakomybe ar kita teisine teorija.

Ši Komercinė garantija suteikia jums konkrečias teises, taip pat galite turėti teisių, kurios įvairiose šalyse gali skirtis.

Ši Komercinė garantija neturi įtakos ir neapriboja kliento įstatyminių garantinių teisių pagal galiojančius vietos įstatymus.

Jei esate vartotojas, t.y. fizinis asmuo, kuris, įsigydamas Prekes, veikė su prekyba, verslu, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais, pagal įstatymą turite teisę į nemokamas pardavėjo teisių gynimo priemones, jei prekės neatitinka reikalavimų, ir ši Komercinė garantija nedaro įtakos šioms teisių gynimo priemonėms.

Jei ši Komercinė garantija neatitinka vietos įstatymų, ši ribota Komercinė garantija laikoma pakeista taip, kad atitiktų tokius vietos įstatymus. Nepaisant to, likusios šios Komercinės garantijos nuostatos lieka galioti ir galioja, ir joms tai neturi įtakos.