

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garantija ir priežiūra

**Egger Design grindų  
priežiūros instrukcija  
ir garantijos sąlygos**



# EGGER Design grindų garantijos sąlygos

**EGGER Design grindys suteikia jums saugumo jausmą daugeliui metų.**

**Nuo pirkimo dienos EGGER suteikia toliau nurodytas garantijos sąlygas.**

- Įrengus privačiose gyvenamosiose patalpose, EGGER PRO Design grindims suteikiamas 25 metų garantijos laikotarpis, o EGGER HOME Design grindims – 20 metų. Garantinis laikotarpis taip pat nurodytas įsigyto gaminio pakuotės dokumentuose.
- EGGER Design grindis naudojant komercinės paskirties patalpose – 5 metai.

## **Keturgubas saugumas**

- Atsparumas – gražus paviršius tarnaus ilgus metus dėl ypač atsparaus TPU dengiamojo sluoksnio. Mūsų grindų atsparumo nusitrynimui ir smulkiems įbrėžimams pagal EN 16511-2014 garantija suteikiama ir kraštams.
- Ilgaamžiškumas – gražus dekoru raštas ilgiems naudojimo metams. Rašto atvaizdas atsparus blukimui ir geltonavimui.
- Stabili forma – nelieka įspaudimų ir apatinio grindų sluoksnio kontūro sumažėjimo.
- Nesikeičiantys matmenys – keičiantis temperatūrai, matmenų pokyčių nepastebima.

**EGGER Design grindims taikomos toliau nurodytos garantijos sąlygos.**

- Mūsų gamintojo garantija suteikiama privačiose gyvenamosiose ir komercinėse patalpose (objekto sritis) esančioms grindims bei apima pirmiau minėtus punktus (atsparumas, ilgaamžiškumas, formos stabilumas, matmenų stabilumas). Atkreipkite dėmesį, kad grindims komercinėse patalpose galioja atskiras, daugiausiai 5 metų garantijos laikotarpis.
- Mūsų suteikiamos gamintojo garantijos negalima perduoti, ji suteikiama tik pirmajam pirkėjui ir galioja tik pirmajam EGGER Design grindų klojimui.
- EGGER Design grindys turi būti klojamos gaminiui tinkamose patalpose.
- Klojant grindis, reikia laikytis įsigytų EGGER Design grindų klojimo instrukcijos. Nesilaikant instrukcijų, nustoja galioti garantija.
- EGGER Design grindys turi būti naudojamos pagal paskirtį ir laikantis priežiūros instrukcijos. Draudžiama naudoti grindis netinkamai ir (arba) neįprastai apkraunant, pavyzdžiui, stipriu mechaniniu poveikiu / apkrova, kurie nelaikomi įprastiniu naudojimu, ir (arba) netinkamai valyti.
- Be to, dėmės ir spalvos pokyčiai, atsiradę dėl plaukų dažų arba kitų dažančiųjų medžiagų, neįeina į garantiją ir jiems garantija netaikoma. Tokiais atvejais teisė į garantiją nesuteikiama. Kilus dvejonių dėl cheminių medžiagų, plaukų dažų, baliklių ar kitų medžiagų naudojimo, pirmiausia atlikite poveikio bandymą ant neįrengtų grindų pavyzdžio. Šiuo tikslu taip pat perskaitykite atitinkamo gaminio pakuotės dokumentus (naudojimo instrukcijas).
- Nusitrynimu laikomas visiškas sluoksnio su raštu nunykimas bent vienoje aiškiai matomoje vietoje, kurios plotas yra bent 1 cm<sup>2</sup>.
- Pažeidimais, kuriuos sukelia krintantys buitines daiktai, laikomi EGGER Design grindų paviršiaus įtrūkimai, atplaišos, atsilupimai arba įbrėžimai, kuriuos galima aiškiai matyti esant įprastinėje padėtyje, t. y. stovint arba sėdint ant grindų ne mažesniu kaip 90 cm atstumu. EGGER Design grindų dėvėjimosi požymiai – smulkūs įbrėžimai (apibrėžti standarte EN 16511) – nelaikomi pažeidimais ir jiems garantija netaikoma. Pažeidimams, atsiradusiems dėl smailų ar aštrių daiktų poveikio, garantija taip pat netaikoma. Daiktai negali būti kritę iš aukščiau nei 90 cm. Daiktų svoris neturėtų viršyti 0,5 kg.
- Įspaudimu laikoma EGGER Design grindų paviršiaus ilgalaikė deformacija bent vienoje vietoje, kurią galima aiškiai matyti iš įprastos padėties, t. y. stovint arba sėdint ne mažesniu kaip 90 cm atstumu nuo grindų. Įspaudimams, atsiradusiems dėl smailų ar aštrių daiktų arba baldų kojelių poveikio, taip pat netaikoma garantija. Bet kokie daiktai neturi viršyti didžiausios 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa) taškinės apkrovos.

## Kokią garantiją gaunate iš įmonės EGGER?

- Pripažinusi teisę į garantiją, įmonė EGGER pirkėjui tiesiai pristato pakaitinių gaminių iš tuo metu esamos EGGER pasiūlos. Medžiagos nemokamai pristatomos į pirminę pirkimo vietą. Papildomų išlaidų, įskaitant grindų perklojimą, EGGER nedengia, tai nėra garantijos dalis.
- Atsižvelgiant į medžiagų nusidėvėjimą, seną gaminį keičiant nauju už einamuosius garantinio laikotarpio metus naujo gaminio kainai taikomi šie procentiniai išskaičiavimai:
  - gaminiams, kuriems suteikiama 20 metų garantija, → 4,5 %
  - gaminiams, kuriems suteikiama 25 metų garantija, → 3,5 %
  - 32, 33 naudojimo klasių gaminiams, klojamiems komercinėse patalpose, → 15 %

## Kaip galite pasinaudoti savo teise į garantiją?

- Aptikęs apgaditimą ar susidūręs su atveju, kuriuo taikoma garantija, pirkėjas nedelsdamas turi susisiekti su prekybos atstovu ir (arba) įmone EGGER ir pateikti pilnai užpildytą garantinę kortelę bei pirkimo-pardavimo kvitą.
- Gavusi nusiskundimą, įmonė EGGER pasilieka teisę pati vietoje apžiūrėti Design grindis ir įvertinti nusiskundimo pagrįstumą, atsiradimo priežastis ir dydį.

Dėl šios garantijos nesusiaurėja jūsų, kaip vartotojo, teisės, kartu su šia garantija turite teisę pasinaudoti įstatymuose numatytais garantijos sąlygomis.

Tokiais atvejais susisiekite su savo prekybos atstovu.



### EGGER garantijos kortelė

#### Ši garantija galioja:

Klientas

Pavardė, vardas

Gatvė, namo nr.

Miestas

Šalis

Naudojimo būdas

#### Ši garantija galioja gaminiui:

Gaminys

Gaminio pavadinimas

Dekoras

Plotas objekte

#### Grindų klojimo darbų vykdytojas:

Darbų vykdytojas

Pavardė, vardas

Gatvė, namo nr.

Miestas

Šalis

#### Prekybos atstovas:

Prekybos atstovas

Pavardė, vardas

Gatvė, namo nr.

Miestas

Šalis



# EGGER Design grindų priežiūros instrukcija

## Paprasčiausiai švaru!

Didžiausi nešvarumai nepateks į patalpą patiesus tinkamo dydžio kilimėlį prie durų arba įėjimo zonoje įrengus takelį. Likusiems nešvarumams pašalinti pakaks paprasčiausio siurbimo dulkių siurbliu. Atsižvelgiant į naudojimo paskirtį ir taršos lygį reguliariai grindis nušluostykite drėgnu skuduru. Atkreipkite dėmesį, kad taip pat reikėtų valyti lentų briaunas išilgine kryptimi. Kad pasiektumėte geriausią rezultatą, rekomenduojame šiai sistemai skirtą EGGER grindų valiklį Clean-it.

## Geriausia EGGER Design grindų apsauga:

- Įėjimo zonoje reikia pakloti tinkamo dydžio takelį / kilimėlį.
- Komerčinėse patalpose, kuriose EGGER Design grindys tiesiogiai ribojasi su lauku, grindų konstrukcijoje reikia įrengti įleidžiamą, tinkamo dydžio takelį.
- Montuojamus virtuvės baldus ir spintas reikia sumontuoti prieš klojant grindis, o EGGER Design grindis įrengti tik iki baldų apatinės dalies.
- Perstatomus baldus perkelkite, o ne perstumkite.
- Po visomis baldų kojelėmis, įskaitant kėdžių ir stalų kojeles, užklijuokite veltinio apsaugas. Jas reikia reguliariai valyti, patikrinti, ar nesusidėvėjo, ir prireikus pakeisti.
- Biuro kėdėms ir visai kitai interjero įrangai ant ratukų būtina naudoti minkštus (W tipo) ratukus.
- Reguliariai valykite biuro kėdžių ir baldų ratukus, tikrinkite, ar tinkamai veikia, ir prireikus pakeiskite.
- Siurbdami dulkių siurbliu naudokite šepetio antgalį.
- EGGER Design grindis valykite drėgna, o ne šlapia šluoste.
- Nedelsdami pašalinkite susikaupusią drėgmę, skysčius (šlapumą).
- Nenaudokite plėvelę sudarančių valymo priemonių. Rekomenduojame šiai sistemai skirtą EGGER grindų valiklį Clean-it.
- Naudojant valymo garais įrangą, ją reikia nuolatos judinti. Be to, valymo garais įrangą užpildykite ir naudokite tik su švariu vandeniu. Nepilkite jokių valymo priemonių ar kitokių priedų.
- Ant EGGER Design grindų niekada nenaudokite abrazyvių medžiagų.
- Vaškuoti ir / arba poliruoti nereikia ir negalima.
- Hermetinti EGGER Design grindų viso paviršiaus ploto nereikia ir negalima.
- EGGER Design grindis įrengiant ir naudojant kirpyklose, grožio salonuose arba panašios paskirties patalpose, reikia atkreipti dėmesį į tai, kad ant grindų po kirpėjo kėdėmis arba panašiose zonose reikia patiesti / įrengti tinkamą, pakankamo dydžio apsauginį kilimėlį, nes plaukų dažai ir kitos dažomosios medžiagos, naudojamos grožio salonuose, gali negrįžtamai pakeisti grindų dangos spalvą / paviršių, atsižvelgiant į jų koncentraciją, sudedamąsias medžiagas ir poveikio trukmę. Jeigu vis tiek ant grindų paviršiaus patektų plaukų dažų, baliklių ar kitų dažomųjų medžiagų, jas būtina iškart nuvalyti ir paveiktą plotą neutralizuoti drėgna, vandeniu sumirkyta šluoste. Jeigu ši priemonė nebepadeda, Design grindų paviršiuje esančias taškines dažų dėmes / spalvos pokyčius galima pašalinti šiais būdais:
  - → paveiktą vietą valyti dėmių valikliu „Dr. Schutz Elatex“;
  - → dažų dėmes / spalvos pokyčius lengvai pašveisti (pašlifuoti) priemone „Dr. Schutz PU-Sanierungspad (grau)“;
  - → likusius dėmės pėdsakus valyti priemonėmis „Dr. Schutz Polierpad weiß“ ir dėmiu valikliu „Elatex“;
  - → tada paveiktose vietose užtepti / įtrinti (2 sluoksnius) priemonės „Dr. Schutz PU-Anticolor“.
- Daugiau informacijos apie daugiasluoksnės, modulinės grindų dangos valymą ir priežiūrą pateikiama techniniame žinyne Nr. 3 „Laminuotų grindų valymas ir priežiūra“ adresu <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Kilus dvejonų dėl cheminių medžiagų, plaukų dažų, baliklių ar kitų dažomųjų medžiagų naudojimo, pirmiausia atlikite poveikio bandymą ant neįrengtų grindų pavyzdžio. Šiuo tikslu taip pat perskaitykite atitinkamo gaminio pakuotėje pateiktas naudojimo instrukcijas.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Vokietija

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)